

WWW.IGUALATI.ORG

ASOCIACIÓN
IGUALATI



CONCLUSIONES

ESTUDIO DE NECESIDADES

DERIVADAS DEL IMPACTO COVID-19 EN LAS PCDI Y SUS FAMILIAS

Calle Luis de Ulloa, 6.
26004, Logroño, La Rioja.



INFORMACIÓN
DE CONTACTO

Tlf: 941 23 36 00


igualati@igualati.org




POR QUÉ ESTUDIAR
LAS NECESIDADES
TRAS EL IMPACTO
DEL COVID-19 ENTRE
LAS FAMILIAS



El Equipo de Apoyo a Familias de la Asociación IGUAL A TI ha elaborado un estudio de necesidades centrado en las personas con discapacidad intelectual (pcdi) de la entidad y sus familias a partir de los cuestionarios cumplimentados por estos en relación al impacto que han tenido los apoyos prestados por la entidad y el Covid-19 en su entorno.



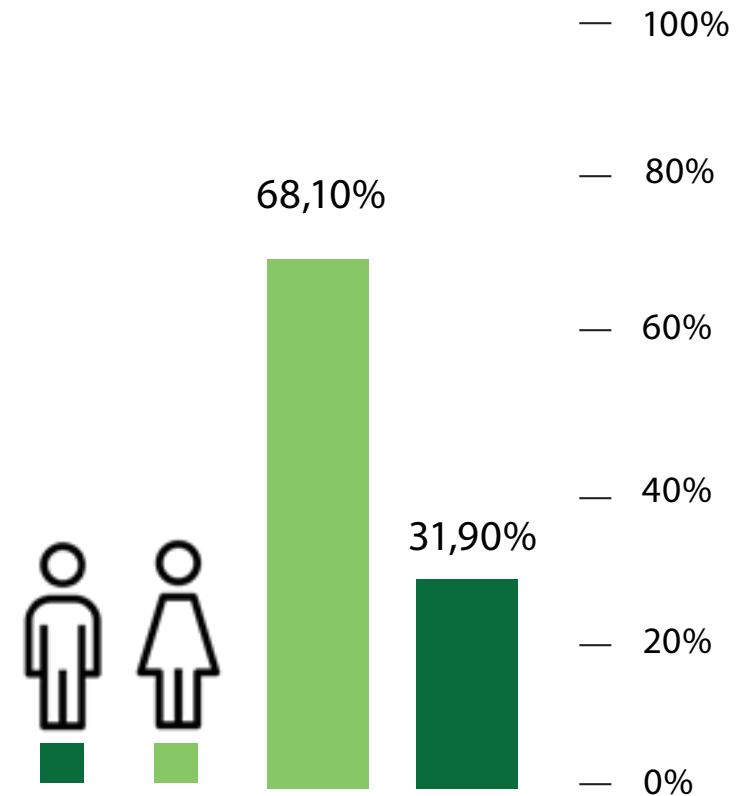
El objetivo del estudio es conocer de primera mano las preocupaciones actuales de las familias, así como las necesidades y las expectativas de futuro. A partir de estos datos, la Asociación ha desarrollado un plan de propuestas de actuación con la finalidad mejorar los apoyos prestados por la entidad y dar a conocer las necesidades manifestadas por las familias.



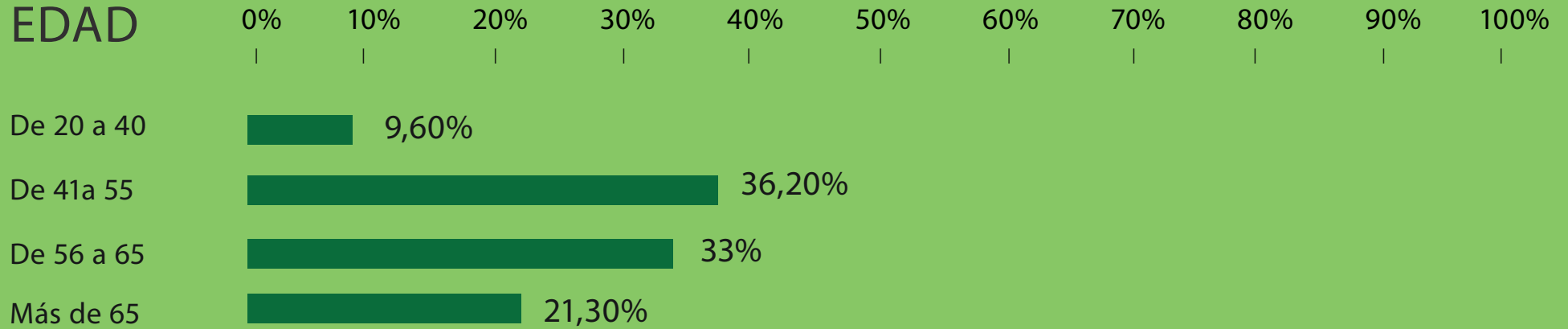
Este documento debe leerse teniendo en cuenta que los cuestionarios fueron remitidos a un total de 291 hogares y se obtuvo respuesta de 94 de ellos, por lo que la participación superó el 32%. La mayoría fueron cumplimentados por mujeres y más del 60% de las personas que respondieron a las preguntas de la entidad tenían entre 41 y 65 años.

DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

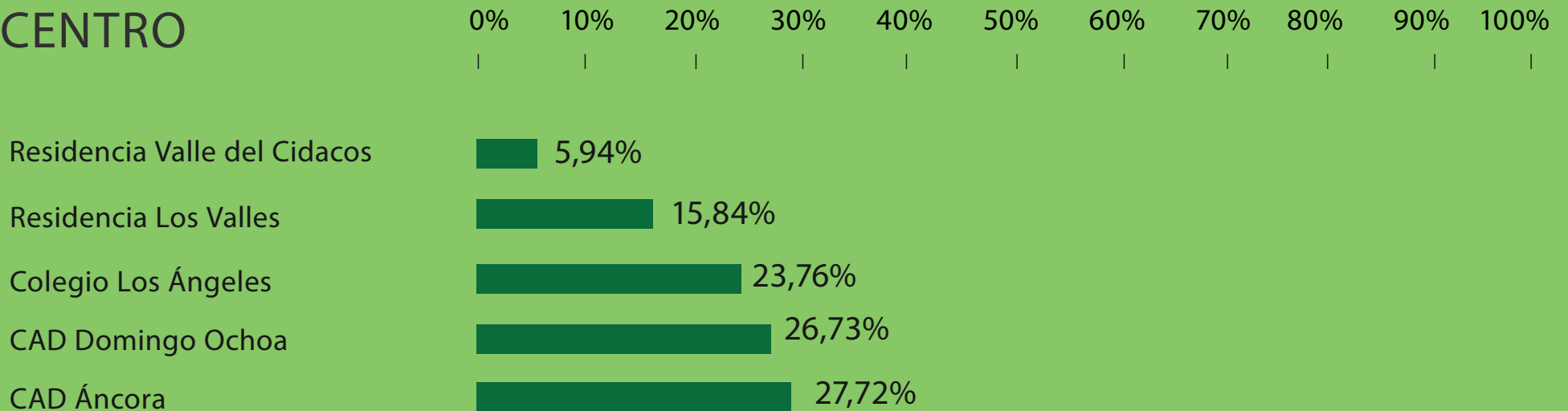
La gran mayoría de las personas que han participado en el estudio, más del 68%, son mujeres. Respecto a la edad, predominan, casi en igual proporción, las franjas que abarcan de los 41 a los 55 y de los 55 a los 65 años. Además, la mayoría son familiares de pcdi que acuden a los Centros de Atención Diurna (CAD) de Logroño y Calahorra. Al realizar el análisis de conclusiones, hay que tener en cuenta que estos dos servicios son los que mayor número de usuarios aglutinan. Más destacable es el caso de las respuestas recibidas por personas cuyos familiares acuden al Colegio Los Ángeles. Han supuesto casi un 24% del total de las respuestas recibidas, siendo 75 el número de alumnas y alumnos que acuden al centro.



EDAD



CENTRO



CANALES DE COMUNICACIÓN PREFERENTES

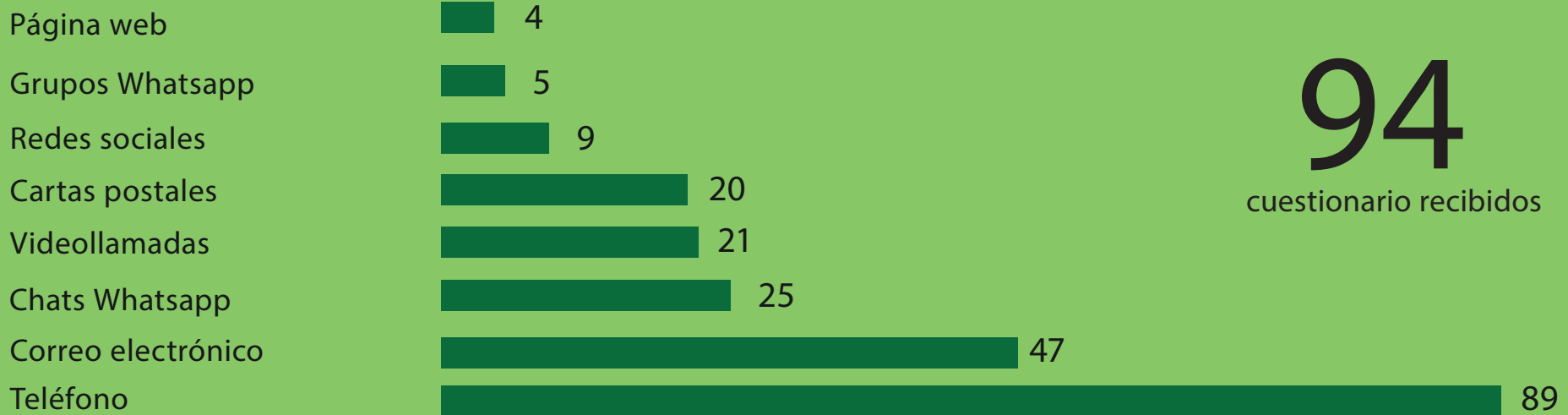
La pandemia del COVID-19 ha exigido a los profesionales de la Asociación IGUAL A TI explotar nuevas herramientas y métodos para seguir apoyando a las pcdi. Así, durante el confinamiento, la desescalada y en la “nueva normalidad” se ha reforzado la atención telefónica, electrónica y postal. Durante estas fases, todos los profesionales han elaborado materiales útiles en diversos formatos para sobrellevar una situación nueva para toda la sociedad.

Estos recursos han llegado a las familias a través de cartas, emails y llamadas telefónicas, así como mediante la web de la entidad y sus redes sociales, poniéndolos al servicio de toda la comunidad. Por eso, en el cuestionario se incluyó una pregunta, con respuesta múltiple, sobre los canales preferidos para realizar los contactos.



CANALES

*Respuesta múltiple. Se indica el nº de cuestionarios en los que se ha elegido el canal.



Un total de 89 personas incluyen el teléfono entre sus preferencias, lo que indica que se valora la atención personalizada. De los 94 cuestionarios recibidos, en 47 se menciona el email y en 20 se incluyen las cartas postales. El whatsapp, a través de chats individuales, aparece en 25 cuestionarios. Pero los grupos de whatsapp solo en 5, lo que refuerza la hipótesis de una predilección por canales que permitan una atención individual. También lo hace la escasez de personas que eligen la web (4) y las redes sociales (9), a pesar de haber reforzado su uso desde el inicio de la pandemia.

*Estos dos últimos porcentajes pueden verse influenciados por la brecha digital y la edad media de las personas encuestadas.

PERCEPCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO

¿Cómo se ha sentido durante el periodo de confinamiento respecto al apoyo prestado por parte de la Asociación?

Muy acompañado ■■■■ 46,70%

Acompañado ■■■■■■ 51,10%

Nada acompañado ■ 2,20%

¿Ha sido adecuada la frecuencia del contacto realizado por parte de la Asociación?

Sí ■■■■■■■■■■■■ 94,40%

Hubiese necesitado más ■ 5,60%

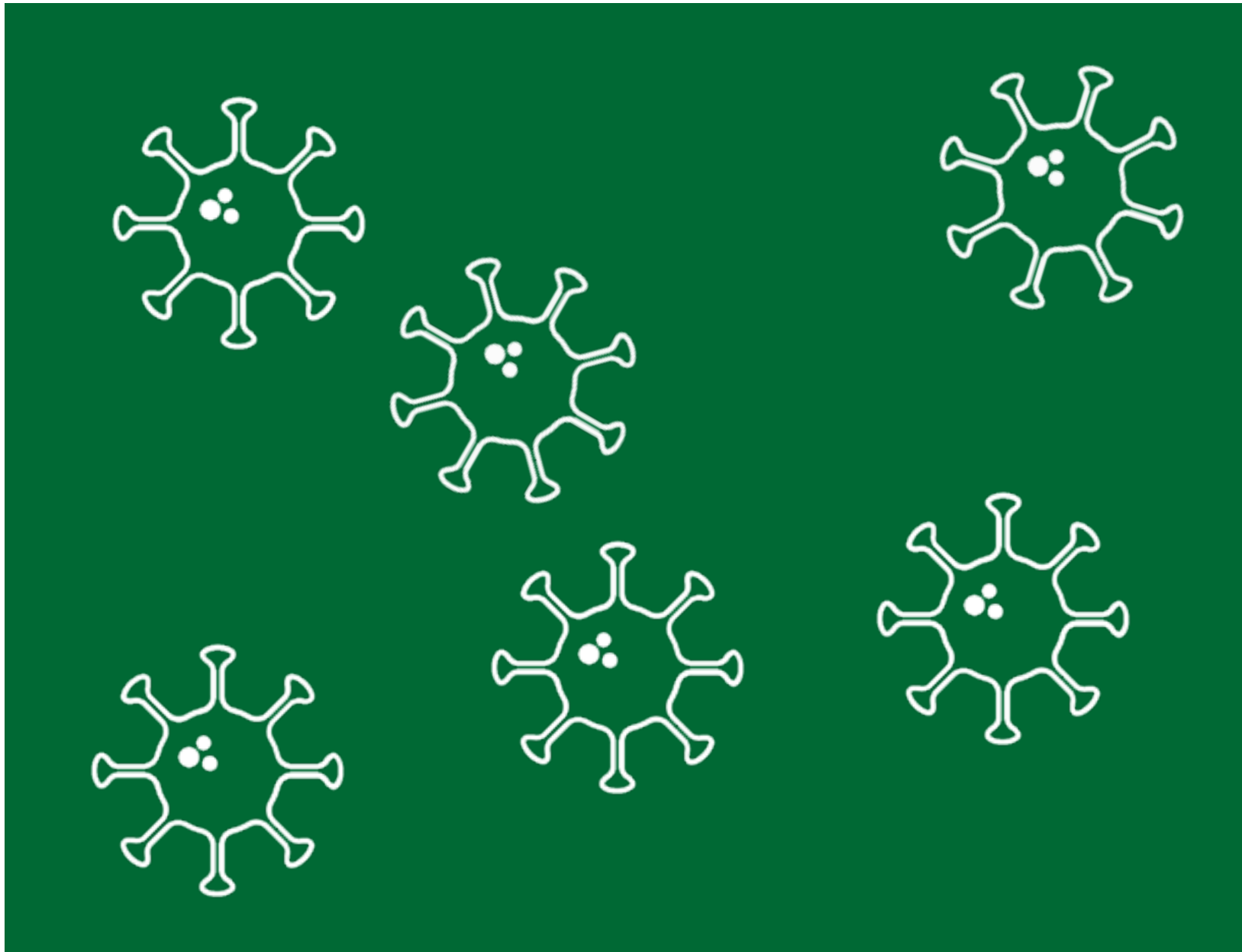
Con la finalidad de conocer la valoración del trabajo de los profesionales de la Asociación IGUAL A TI durante la pandemia del Covid-19 y con la meta de mejorar la labor diaria, se incluyó una pregunta sobre la percepción del apoyo recibido por parte de la entidad. El 98% de las personas dijeron haberse sentido “acompañadas” o “muy acompañadas”.

Además, más del 94% asegura que el seguimiento realizado por los profesionales de la entidad, así como la frecuencia del contacto, ha sido el adecuado.



EL 98% DE LAS PERSONAS
SE SINTIÓ “ACOMPAÑADA”
O “MUY ACOMPAÑADA”
POR LA ASOCIACIÓN
DURANTE LA PANDEMIA

LA ASOCIACIÓN IGUAL A TI
SE HA REINVENTADO PARA
SEGUIR PRESTANDO APOYOS
A LAS PCDI Y SUS FAMILIAS
DURANTE LA PANDEMIA



VALORACIÓN DE LOS APOYOS PRESTADOS

Los cuestionarios incluyeron una valoración de las acciones realizadas por la entidad para conocer qué tipos de apoyos han sido más valorados por las familias. Hasta 62 personas incluyeron la comunicación de informaciones generales. Tarea a la que contribuyeron todos los profesionales de la entidad al facilitar informaciones de su especialización. Esto confirma que se realizó una correcta gestión del conocimiento interno para difundir informaciones precisas.

Un total de 37 personas también indicaron, como las acciones más valoradas, las informaciones sobre salud; y 32 mencionaron el apoyo emocional. Esto indica la importancia y la preocupación de las familias por estos apoyos y, a su vez, desvela algunos datos importantes sobre el efecto que ha tenido la pandemia y el confinamiento entre las pcdi.

De las 94 cuestionarios recibidos, en 26 se incluyó, entre los apoyos más valorados, las tareas académicas, las actividades para la promoción de la vida diaria y la autonomía, y el envío de agendas individualizadas, así como las informaciones con propuestas sobre ocio y deporte.

APOYOS

*Respuesta múltiple. Se indica el nº de cuestionarios en los que se ha incluido el apoyo.



94

cuestionario recibidos

NECESIDADES DE LAS PCDI Y SUS FAMILIAS

Durante el confinamiento, tanto el Colegio Los Ángeles como los CAD Domingo Ochoa y Áncora se vieron obligados a cerrar sus puertas. Situación que se prolongó durante parte de la desescalada. Esto ha supuesto que, durante casi 5 meses, muchas personas no han podido recibir las terapias que necesitaban ni seguir los programas que precisaban.

Todos estos cambios evidencian una serie de necesidades que, objetivamente, no han podido ser cubiertas durante el confinamiento al no poder suplirse por apoyos prestados sin contacto físico. Sin embargo, y teniendo en cuenta estas limitaciones marcadas por la vigencia del Estado de Alarma, casi el 80% de las personas que han respondido al cuestionario, consideran que sus necesidades y las de sus familiares con discapacidad intelectual han sido cubiertas.



El 20% restante opinan lo contrario y, entre las necesidades detectadas, señalan las terapias especializadas presenciales en el centro o en el domicilio, la realización de más videollamadas a las personas con discapacidad intelectual, los servicios de respiro familiar, el regreso a la “normalidad”, la necesidad de establecer rutinas y la asistencia presencial en los centros. Hay que tener en cuenta que la mayoría de las propuestas eran inviables por las normas establecidas por el Gobierno de España y La Rioja.

Entre las necesidades detectadas durante el confinamiento, están el apoyo emocional, el apoyo psicológico y la gestión del miedo. Además, algunas familias también han comunicado dificultades económicas para cubrir sus necesidades básicas debido a las consecuencias generadas por la situación de confinamiento y alerta sanitaria.

80%

de las pcdi y sus familias aseguran haber tenido sus necesidades cubiertas

20%

creo que sus necesidades no han sido cubiertas durante la pandemia.

NECESIDADES DE FUTURO DE LAS PCDI Y SUS FAMILIAS

De cara al futuro próximo, las familias perciben la necesidad de regresar a la normalidad, así como de recuperar la rutina con garantías de salud y seguridad para el beneficio de sus familiares.

En este sentido, demandan información sobre cómo va a ser la reincorporación a los centros, qué servicios se van a ofrecer (comedor y transporte), qué medidas de prevención se van a utilizar, cuáles serán los plazos para la incorporación, posibilidades de reincorporación voluntaria...



Las familias creen, además, que las respuestas a todas estas dudas mejorarán la organización familiar y contribuirán a su conciliación y bienestar físico y psicológico. También ayudará a ello la posibilidad de que sus familiares con discapacidad intelectual retomen las relaciones con personas significativas de su entorno, como los amigos, familiares con los que no han convivido o a los que no han podido visitar durante el confinamiento, compañeros de la Asociación y profesionales de la entidad. Además, algunas de las personas que han cumplimentado los cuestionarios, han incluido en sus respuestas la necesidad de poder optar a respiros familiares después del confinamiento.

Por otra parte, algunas familias prevén que, en un futuro próximo, tendrán necesidades de tipo económico para atender las necesidades básicas y de vivienda provocadas por las consecuencias de la pandemia.



¿QUÉ VAMOS A
HACER AHORA CON
TODA ESTA INFORMACIÓN?

El análisis de las respuestas a los cuestionarios ha servido para detectar áreas a reforzar y para realizar cambios de funcionamiento interno con el objetivo de mejorar los apoyos prestados. De esta forma, se trabajará en transmitir la información de forma rápida priorizando los canales elegidos por las familias: teléfono, email y chats individuales de whatsapp (siempre que no sea posible la comunicación cara a cara).

Con el fin de que la comunicación sea óptima y fluida, independientemente del canal utilizado, se propone realizar formaciones sobre nuevas tecnologías para las pcdi y sus familias, así como para los profesionales de la entidad.

También se considera importante prestar especial atención a las familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad (económica, social...) y continuar prestando apoyo psicológico a las pcdi y a sus familias.

RETOS PARA EL FUTURO

- Analizar oportunidades de aprendizajes en contextos naturales.
- Valorar cómo prestar apoyos complementarios (logopedia, fisioterapia y terapia ocupacional) de modo telemático.
- Valorar cómo prestar apoyos profesionales presenciales en situaciones excepcionales en caso de nuevo confinamiento cumpliendo la normativa vigente.

Calle Luis de Ulloa, 6.
26004, Logroño, La Rioja.

INFORMACIÓN
DE CONTACTO

Tlf: 941 23 36 00

igualati@igualati.org

ASOCIACIÓN
IGUALATI

POR UNA
SOCIEDAD INCLUSIVA